

**Výroční zpráva za rok 2024**  
**o činnosti Úřadu práce České republiky**  
**v oblasti poskytování informací**  
**dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím,**  
**ve znění pozdějších předpisů**

Výroční zpráva za rok 2024 o činnosti Úřadu práce České republiky v oblasti poskytování informací (dále jen „Výroční zpráva“) je zpracována ve smyslu § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“), který ukládá Úřadu práce České republiky (dále jen „Úřad práce“) jako povinnému subjektu povinnost každoročně zveřejnit údaje o své činnosti v oblasti poskytování informací v předepsané struktuře, a to vždy do 1. března následujícího kalendářního roku.

Předmětem Výroční zprávy je souhrnný přehled o písemných podáních fyzických a právnických osob, které byly v roce 2024 vyřizovány příslušnými útvary Úřadu práce – Generálním ředitelstvím a 14 krajskými pobočkami – v režimu zákona o svobodném přístupu k informacím.

Postup při poskytování informací podle zákona o svobodném přístupu k informacím je v rámci Úřadu práce upraven Směrnicí generální ředitelky č. 11/2014 – Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, účinnou od 15. 7. 2014, která byla novelizovaná Dodatkem č. 1, účinným od 1. 10. 2015, a Dodatkem č. 2, účinným od 26. 12. 2020. Směrnice podrobněji rozvádí a upravuje postup při uplatňování zákona o svobodném přístupu k informacím u Úřadu práce, který má podle tohoto zákona povinnost poskytovat informace vztahující se k jeho působnosti.

**Souhrnné údaje o žádostech o poskytnutí informací vyřizovaných Úřadem  
práce v režimu zákona o svobodném přístupu k informacím za rok 2024,  
v členění podle § 18 zákona o svobodném přístupu k informacím:**

|           |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                             |
|-----------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>1)</b> | Ustanovení § 18 odst. 1 písm. a) zákona | <b>Počet podaných žádostí</b><br>o informace celkem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>245</b>                                  |
| <b>2)</b> | Ustanovení § 18 odst. 1 písm. a) zákona | <b>Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>45</b>                                   |
| <b>3)</b> | Ustanovení § 18 odst. 1 písm. b) zákona | <b>Počet podaných odvolání</b><br>proti rozhodnutí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>9</b>                                    |
| <b>4)</b> | Ustanovení § 18 odst. 1 písm. c) zákona | <b>Opis podstatných částí každého rozsudku soudu</b> ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení | <b>0</b>                                    |
| <b>5)</b> | Ustanovení § 18 odst. 1 písm. d) zákona | <b>Výčet poskytnutých výhradních licencí</b> , včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>0</b>                                    |
| <b>6)</b> | Ustanovení § 18 odst. 1 písm. e) zákona | <b>Počet stížností</b> podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>3</b>                                    |
| <b>7)</b> | Ustanovení § 18 odst. 1 písm. f) zákona | <b>Další informace</b> vztahující se k uplatňování tohoto zákona                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | informace jsou uvedeny v textu pod tabulkou |

### **K bodu 1) tabulky:**

Žádosti o informace podané v roce 2024 směřovaly jak k Úřadu práce jako správnímu úřadu s celostátní působností, tak k jednotlivým krajským pobočkám nebo kontaktním pracovištím Úřadu práce. Celkově došlo v roce 2024 k mírnému zvýšení počtu podaných žádostí o informace oproti předchozímu roku. Nejvíce žádostí vyřizovalo stejně jako v minulých letech Generální ředitelství Úřadu práce (27 %), druhým nejvytíženějším pracovištěm byla Krajská pobočka pro hl. m. Prahu (20 %).

Obdržené žádosti o poskytnutí informací lze rozdělit do několika oblastí:

- **v oblasti nepojistných sociálních dávek** požadovali žadatelé nejčastěji informace o podmínkách poskytování a o výplatě jednotlivých dávek a statistické údaje o těchto dávkách, a to zejména o příspěvku na bydlení, rodičovském příspěvku, příspěvku na péči, příspěvku na zvláštní pomůcku pro osoby se zdravotním postižením a humanitární dávce pro ukrajinské uprchlíky. Žádáno bylo rovněž zaslání konkrétních rozhodnutí ze správních řízení a zaslání metodických materiálů,
- **v oblasti zaměstnanosti** požadovali žadatelé nejčastěji informace o způsobech plnění povinnosti zaměstnávat osoby se zdravotním postižením ve výši povinného podílu, o poskytování konkrétních rekvalifikačních kurzů, o čerpání příspěvků v oblasti aktivní politiky zaměstnanosti, o hromadném propouštění a statistické informace o uchazečích o zaměstnání a výplatě podpory v nezaměstnanosti. Časté byly také žádosti o zaslání potvrzení o době vedení v evidenci uchazečů o zaměstnání a době pobírání podpory v nezaměstnanosti a podpory při rekvalifikaci,
- **v dalších žádostech** bylo žádáno zejména o informace týkající se výkladu zákonných ustanovení souvisejících s činností Úřadu práce, rušení některých poboček Úřadu práce a kontrolní činnosti Úřadu práce. Žadatelé žádali také o statistické informace o zadávání veřejných zakázek a dotazovali se na úřední osoby v řízeních o dávkách.

### **K bodu 2) tabulky:**

Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti o informace oproti předchozímu roku mírně poklesl. Z celkového počtu 45 vydaných rozhodnutí bylo 29 žádostí odmítnuto jako celek a 16 žádostí částečně. Nejčastějšími důvody pro odmítnutí poskytnout požadované informace byly v souladu se zákonem o svobodném přístupu k informacím ochrana soukromí a osobních údajů fyzických osob pobírajících nepojistné sociální dávky a dále skutečnost, že žádost směřovala k poskytnutí informací, které Úřad práce buď neeviduje a ze zákona nemá povinnost evidovat, nebo by je musel vytvořit jako novou informaci.

**K bodu 3) tabulky:**

V roce 2024 obdržel Úřad práce celkem devět odvolání proti rozhodnutí o odmítnutí žádosti, což je o tři více než v předchozím roce. Ve většině případů byla Ministerstvem práce a sociálních věcí jako nadřízeným orgánem odvolání zamítnuta a rozhodnutí Úřadu práce potvrzena. V jednom případě Úřad práce uznal námitky odvolatele, rozhodnutí o odmítnutí žádosti zrušil a požadované informace poskytl. V jednom případě Ministerstvo práce a sociálních věcí rozhodnutí Úřadu práce zrušilo a věc vrátilo k dalšímu řízení a v jednom případě odvolání zamítlo, protože bylo podáno opožděně.

**K bodu 6) tabulky:**

V roce 2024 obdržel Úřad práce celkem tři stížnosti na postup při vyřizování žádosti o informace podle § 16a zákona o svobodném přístupu k informacím, což je o jednu méně než v předchozím roce. Jeden žadatel nesouhlasil s výší úhrady za poskytnutí informací, přičemž výše úhrady byla následně Ministerstvem práce a sociálních věcí potvrzena. Dvě stížnosti směřovaly proti postupu Úřadu práce při vyřizování žádosti o informace, o nich Ministerstvo práce a sociálních věcí rozhodlo tak, že v jednom případě stížnost odmítlo, protože byla podána opožděně, a ve druhém případě přikázalo Úřadu práce vyřídit žádost o informace ve lhůtě 15 dnů.

**K bodu 7) tabulky:**

Celkem 17 žádostí o informace bylo zcela nebo zčásti odloženo, z toho ve dvou případech proto, že žadatel žádost na výzvu nedoplnil, ve 12 případech proto, že požadované informace se nevztahovaly k působnosti Úřadu práce, a ve třech případech z důvodu nezaplacení úhrady za poskytnutí informací. Devět žádostí vzali žadatelé zpět.

Jako každým rokem se Úřad práce setkal s žadateli, kteří podávají více žádostí o informace. Výjimečně se vyskytli i žadatelé, jejichž žádosti vykazovaly znaky zneužití práva na informace, protože tito žadatelé se například snažili získat informace o příjemcích dávek, které není možné poskytnout třetí osobě.

Zaměstnanci všech pracovišť Úřadu práce v průběhu roku 2024 poskytovali informace vztahující se k jejich působnosti rovněž neformálně, mimo režim zákona o svobodném přístupu k informacím, a to osobně, telefonicky či elektronickou poštou. Poskytované informace se týkaly především vyhledání volných pracovních míst, podmínek pro výplatu podpory v nezaměstnanosti, nepojistných sociálních dávek či dávek pro ukrajinské uprchlíky, dále ochrany zaměstnanců při platební neschopnosti zaměstnavatele a postupu při vyřizování stížností a podnětů.

**Souhrnné údaje o žádostech o poskytnutí informací vyřizovaných Úřadem  
práce v režimu zákona o svobodném přístupu k informacím za rok 2024,  
v členění na jednotlivé krajské pobočky a Generální ředitelství:**

| <b>Útvar Úřadu práce:<br/>krajská pobočka (KrP)<br/>nebo Generální<br/>ředitelství</b> | <b>Počet<br/>podaných<br/>žádostí<br/>celkem</b> | <b>Počet<br/>rozhodnutí<br/>o odmítnutí<br/>žádosti</b> | <b>Počet<br/>odvolání<br/>proti<br/>rozhodnutí</b> | <b>Počet<br/>stížností</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------|
| KrP pro hl. m. Prahu                                                                   | 50                                               | 6                                                       | 1                                                  | 1                          |
| KrP v Příbrami                                                                         | 9                                                | 1                                                       | 0                                                  | 0                          |
| KrP v Českých Budějovicích                                                             | 7                                                | 2                                                       | 0                                                  | 0                          |
| KrP v Plzni                                                                            | 9                                                | 2                                                       | 1                                                  | 0                          |
| KrP v Karlových Varech                                                                 | 4                                                | 1                                                       | 0                                                  | 0                          |
| KrP v Ústí nad Labem                                                                   | 6                                                | 1                                                       | 1                                                  | 0                          |
| KrP v Liberci                                                                          | 13                                               | 3                                                       | 0                                                  | 0                          |
| KrP v Hradci Králové                                                                   | 13                                               | 3                                                       | 0                                                  | 0                          |
| KrP v Pardubicích                                                                      | 5                                                | 0                                                       | 0                                                  | 0                          |
| KrP v Jihlavě                                                                          | 2                                                | 0                                                       | 0                                                  | 0                          |
| KrP v Brně                                                                             | 21                                               | 5                                                       | 3                                                  | 2                          |
| KrP v Olomouci                                                                         | 9                                                | 3                                                       | 1                                                  | 0                          |
| KrP v Ostravě                                                                          | 23                                               | 6                                                       | 1                                                  | 0                          |
| KrP ve Zlíně                                                                           | 7                                                | 1                                                       | 1                                                  | 0                          |
| Generální ředitelství                                                                  | 67                                               | 11                                                      | 0                                                  | 0                          |
| <b>Celkem</b>                                                                          | <b>245</b>                                       | <b>45</b>                                               | <b>9</b>                                           | <b>3</b>                   |

**Graf znázorňující počet žádostí o informace vyřizovaných Úřadem práce  
v režimu zákona o svobodném přístupu k informacím za rok 2024,  
v členění na jednotlivé krajské pobočky a Generální ředitelství:**



**Grafické porovnání počtu žádostí o informace vyřizovaných Úřadem práce  
podle zákona o svobodném přístupu k informacím za roky 2015 až 2024:**



**Informace o korupčním nebo obdobném chování:**

V roce 2024 byl v rámci Úřadu práce identifikován možný případ korupčního jednání pouze na Krajské pobočce v Ústí nad Labem, a to na pracovišti v Bílině, tento případ je ve fázi prověřování. Na jiných pracovištích ke korupčnímu nebo obdobnému chování nedošlo.

V Praze dne 25. 2. 2025

**Zpracovalo:**

Oddělení veřejných zakázek a právní podpory Odboru provozního Generálního ředitelství Úřadu práce na základě vlastních podkladů a podkladů poskytnutých krajskými pobočkami Úřadu práce a Oddělením interního auditu Generálního ředitelství Úřadu práce.

**Za správnost:**

Mgr. Pavel Dymokurský v. r.  
zastupující vedoucí  
Oddělení veřejných zakázek a právní podpory

**Schválil:**

Daniel Krištof, Ph.D., v. r.  
generální ředitel Úřadu práce České republiky